



MAROC 2023 - Turul Oraselor Imperiale (11.09, 31.10, 08.11)

Descriere MAROC 2023 - Turul Oraselor Imperiale (11.09, 31.10, 08.11)

Ziua 1

BUCURESTI CASABLANCA Intalnire cu insotitorul roman de grup la aeroportul Otopeni la ora 12:30 pentru imbarcare pe cursa Air France cu destinatia Paris. Decolare la ora 14:35; aterizare in Paris si imbarcare pe zborul spre Casablanca. Aterizare in Casablanca la ora locala 21:00 pentru grupul din 11.09, respectiv 21:45 pentru grupurile din 31.10 si 08.11. Transfer si cazare la hotel New 4* sau similar in Casalanca.

Ziua 2

CASABLANCA Dupa micul dejun vom face turul orasului Casablanca - centrul economic al Marocului, alaturi de un ghid local; vom incepe turul din Piata Centrala, apoi vom traversa vechiul oras pana la Cartierul Habous, vizita souk-urilor si bazarelor, Mahakina, intram la Catedrala Notre Dame Lourdes, cornisa si cartierul de lux al orasului - Anfa Seara, Villa Mirador si Villa dar Saada, coboram si admiram Moscheea Hassan al II-lea (exterior) - una din cele mai mari realizari de gen ale lumii arabe, vedem Piata Mohamed al V-lea cu fantana, edificii administrative, Piata Natiunilor Unite. Dupa amiaza, timp liber. Cina si cazare la hotel in Casablanca.

Ziua 3

CASABLANCA RABAT MEKNES VOLUBILIS FEZ (298 km) Mic dejun la hotel si plecare spre Rabat, capitala Marocului. Dupa sosire vom face un tur de oras in Rabat in pe parcursul caruia vom avea ocazia sa admiram atractiile principale: Moscheea Neterminata cu Turnul lui Hassan, Mausoleul lui Mohamed al V-lea, mechouarul Palatului Regal (aici vom face o scurta oprire pentru fotografii in cazul in care accesul ne va fi permis) si Kasbah des Oudais, o fortareata din secolul XII care adaposteste muzeul artei marocane. Plecare spre Meknes; dupa sosire, vom vizita acest oras cunoscut drept Versailles-ul Marocului care a fost infiintat in sec al XVII-lea de catre Moulay Ismail. Turul de oras in Meknes va include: celebra poarta Bab Mansour, cea mai bine conservata din Maroc, Hari Souani - ruinele gradurilor imperiale si cartierul evreiesc. In continuare vom vizita situl arheologic de la Volubilis unde vom vedea cele mai bine pastrate mozaicuri romane din nordul Africii. Situl ocupa 42 de hectare, are peste 2.6 km de ziduri, un apeduct inca vizibil si doua strazi romane. Orasul a fost cucerit de triburile locale de la romani in 285 si de atunci a deczut. Plecare spre Fez. Sosire in Fez si cazare la hotel Escale 4* sau similar pentru grupurile din 11.09 si 31.10 si la hotel Royal Mirage 4* sau similar pentru grupul din 08.11. Vom servi cina la hotel.

Ziua 4

FEZ Dupa micul dejun vom vizita cele mai importante repere turistice ale orasului Fez, centru religios si spiritual al Marocului si unul dintre cele mai vechi dintre orasele Islamului. Vom vizita Medina Fez el Bali unde sa afla Moscheea Quarouiyen - cea mai veche universitate a islamului (vizita exterioara); scoala coranica Attarine Medersa cu superbe decoratiuni pe care o admiram din exterior, obiectivul fiind temporar inchis, Piata si fantana Nejjarine, care si-a primit numele de la tamplarii care lucreaza aici, cartierul vopsitorilor de piele - Deddaghine aflat in apropierea pietei Sefarine, unde diferiti maestri prelucreaza pieile de animale. Cina si cazare la hotel in Fez.

Ziua 5

FEZ IFRANE MIDELT ERFOUD (480 km) Mic dejun si plecare spre Erfoud. Sunt prevazute scurte opriri in Ifrane si Midelt, ambele localitati fiind situate in regiunea muntilor Atlas. Ifrane este o pitoreasca statiune de schi situata in mijlocul unei paduri de cedrii, comparata adesea cu cele din Elvetia. In drum spre Midelt vom calatori pe valea raului Ziz si vom trece

pe langa o serie de sate fortificate. Vom ajunge in orasul-oaza Erfoud. Scenele filmate in desert din seria Mumia au contribuit la imaginea misterioasa, de oras-fantoma, pe care o creeaza. Optional, va propunem o incursiune in desert cu jeep-uri 4x4 la Merzouga, pentru un apus de soare printre dunele enorme. Nisipul adus de vant si adunat sub forma unor dune este o imagine aproape ireala. Intoarcere la Erfoud, cina si cazare la hotel Belere 4* sau similar.

Ziua 6

ERFOUD DEFILEUL TODRA VALEA TRANDAFIRILOR OUARZAZATE (380km) Mic dejun. Calatoria noastra spre Ouarzazate va trece prin Tinghir unde vom explora defileul Todra cu stancile sale abrupte si prin Valea Trandafirilor, situata la poalele Muntilor Atlas. Vom trece prin Kelaa MGouna, orasel pe langa care trece raul Asin MGoun. Aici s-a format o traditie in cultivarea trandafirilor; vom opri si noi pentru a achizitiona cateva produse cosmetice facute de localnici din petalele de trandafir. Sosire in Ouarzazate, cina si cazare la hotel Kenzi Azghor 4* sau similar in Ouarzazate.

Ziua 7

OUARZAZATE AIT BEN HADDOU MARRAKECH (250 km) Mic dejun. Dimineata vom vizita in Ouarzazate kasbahul Tifoultout si kasbahul Taourirt, fortarete care dateaza din secolul al XVII-lea, dupa care vom pleca spre Marrakech. In apropiere de Ouarzazate vom vizita orasul-cetate Ait Ben Haddou, construit pe drumul caravelor intre Sahara si Marrakech. Ait Ben Haddou a fost utilizat ca platou de filmare pentru pelicule celebre (Lawrence al Arabiei, Gladiatorul), ultimul fiind serialul Urzeala Tronurilor. Fanii serialului vor recunoaste aceasta rosiatica cetate ca fiind zona Yunkai, unde se facea schimbul de sclavi. Drumul dintre Ouarzazate si Marrakech va fi spectaculos, vom traversa muntii Atlas, trecand prin pasul Tizn Tichka (2260m) si ne vom opri pentru fotografii intr-un peisaj de poveste relativ arid, arareori acoperit de vegetatie cu cactusi, flori superbe, sate de chirpici. Sosire in Marrakech in cursul serii. Cazare si cina la hotel El Andalous 4* sau similar pentru grupurile din 11.09 si 31.10 si la hotel Adam Park 5* sau similar pentru grupul din 08.11.

Ziua 8

MARRAKECH Mic dejun la hotel. Azi vom dedica intreaga zi vizitarii orasului Marrakech, al doilea cel mai vechi dintre orasele imperiale, cunoscut si ca Perla Sudului. Vom face un tur panoramic cu ghid local pe parcursul caruia vom admira cele mai importante obiective turistice ale orasului Marrakech: Mormintele Saadiene, minaretul si Moscheea Koutoubia, Palatul Bahia si gradina Menara. Ne vom intoarce la hotel pentru a servi masa de pranz. Dupa amiaza vom vizita souk-urile cu strazile lor inguste si serpuitoare si Piata Djemaa El Fna cu varietatea sa de forme de divertisment: povestitori, imblanzitori de serpi, acrobati care inghit flacari si multe altele. Seara, optional, participare la cina marocana Diffa Fantasia la celebrul restaurant Chez Ali. Cina va fi servita in saloane care imita corturile traditionale si va fi insotita de un spectacol cu dansuri si muzica traditionala, calareti pe camile si cai. Intoarcere la hotel si cazare.

Ziua 9

EXCURSIE OPTIONALA LA ESSAOUIRA (370 km) Mic dejun. Timp liber pentru cumparaturi sau relaxare. Optional, excursie la Essaouira (pe vremuri Mogador), localitate situata la aproximativ 180 km de Marrakech, statiune si port pe malul Oceanului Atlantic, un oras boem cu puternice influente culturale, aflat pe lista patrimoniului cultural UNESCO. Vom reveni in Marrakech pentru cina si cazare la hotel.

Ziua 10

MARRAKECH - VALEA OURIKA SI GRADINILE MAJORELLE, OPTIONAL Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala la Valea Ourika si gradinile Majorelle. Valea Ourika este situata la poalele muntilor Atlas, la aproximativ 100 km de Marrakech. Vom admira sate traditionale de berberi, peisaje minunate cu paduri de pini, case bine ingrijite construite de o parte si de alta a raului care strabate valea. Ne intoarcem in Marrakech unde vom vizita gradinile Majorelle, unde se afla fosta casa a pictorului francez cu acelasi nume, iar ulterior si resedinta faimosului Yves Saint Laurent care a transformat terenul de langa casa in gradini magnifice, astazi deschise publicului vizitator. Incheiem excursia cu vizita unei plantatii imense de palmieri (13.000 de hectare cu peste 100.000 de palmieri). Cina si cazare la hotel in Marrakech.

Ziua 11

MARRAKECH BUCURESTI Mic dejun la pachet. Transfer la aeroportul din Marrakech pentru imbarcare pe zborul companiei Air France cu decolare la ora 07:00. Aterizare in Paris si imbarcare pe zborul spre Bucuresti. Aterizare in Bucuresti la ora 19:20 pentru grupul din 11.09 si la ora 18:45 pentru grupurile din 31.10 si 08.11.

MAROC - Turul Oraselor Imperiale si desertul Sahara

Itinerariu: Casablanca Rabat Meknes Fez Erfoud Defileul Todra Valea Trandafirilor Ouarzazate Ait Ben Haddou Marrakech Essaouira (optional)

Descopera frumusetea si magia Marocului, tara culorilor si a condimentelor, a monumentelor si palatelor, a mestesugurilor si a peisajelor diverse. O calatorie memorabila printre traditii si istorie, prin desertul Sahara, savurand un ceai traditional sau experimentand o plimbare prin medina din Fez!

SERVICII INCLUSE:

transport cu avionul Bucuresti Casablanca si Marrakech Bucuresti, cu schimbarea curselor la Paris, compania Air France;

10 nopti cazare cu mic dejun continental, astfel: 2 nopti in Casablanca la hotel de 4*, 2 nopti in Fez la hotel de 4*, 1 noapte in Erfoud la hotel de 4*, 1 noapte in Ouarzazate la hotel 4*, 4 nopti in Marrakech la hotel de 4* pentru grupurile din 11.09 si 31.10 si la hotel de 5* pentru grupul din 08.11;

8 cene la hotelurile din program;

Un pranz la hotelul din Marrakech in ziua 8;

transferuri aeroport - hotel - aeroport;

vizitele si excursiile din program: Marrakech, Ait Ben Haddou, Ouarzazate, Valea Trandafirilor, defileul Todra, Fez, Meknes, Rabat, Casablanca;

biletele de intrare la: mormintele saadiene si palatul Bahia in Marrakech, Medersa Bouanania sau alta medersa in Fez, Mausoleul Mohamed V si fortareata Kasbah des Oudais in Rabat;

transport local cu autocar dotat cu aer conditionat;

ghid local pe tot parcursul circuitului;

insotitor roman de grup;

taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna martie 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

asigurarea medicala de calatorie (optionala);

asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 45 EURO/persoana se practica in Maroc, se achita la sosire;

excursiile optionale (cina Chez Ali in Marrakech, Essaouira, safari 4x4 in Merzouga, moscheea Hassan al II-lea);

intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;

bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR, compania AIR FRANCE:

Plecare 11.09.2023:

11.09.2023: Bucuresti 14:35 Paris 16:45/ Paris 18:50 Casablanca 21:00

21.09.2023: Marrakech 06:20 Paris 10:45/ Paris 15:25 Bucuresti 19:20

Plecare 31.10.2023:

31.10.2023: Bucuresti 14:35 Paris 16:45/ Paris 18:35 Casablanca 21:45

10.11.2023: Marrakech 07:00 Paris 10:30/ Paris 14:55 Bucuresti 18:45

Plecare 08.11.2023:

08.11.2023: Bucuresti 14:35 Paris 16:45/ Paris 18:35 Casablanca 21:45

18.11.2023: Marrakech 07:00 Paris 10:30/ Paris 14:55 Bucuresti 18:45

EXCURSII OPTIONALE:

Bilet intrare Moscheea Hassan al II-lea (Casablanca): 20 EURO/persoana;

Excursie la Essaouira: 75 EURO/persoana;

Valea Ourika si gradinile Majorelle: 70 Euro/ persoana

Cina cu spectacol a Diffa Fantasia in Marrakech: 75 EURO/ persoana;

Safari 4x4 Merzouga: 40 Euro/ persoana;

NOTA: Preturile excursiilor optionale sunt informative si valabile pentru minim 20 participanti. Preturile finale vor fi comunicate inainte de plecare.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru un grup de 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 50 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; Se recomanda ca turistii sa detina pasaport simplu (pasapoartele temporare pot fi refuzate de catre autoritatile marocane de frontiera si, de aceea, se recomanda evitarea acestui tip de pasaport pentru calatoriile in Maroc);

ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport i autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale);

organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 45 zile inainte de plecare; clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

