



# MADEIRA 2023 - Vacanta in Insula Gradina - Plecare din CLUJ (Locuri suplimentare)

## Descriere MADEIRA 2023 - Vacanta in Insula Gradina - Plecare din CLUJ (Locuri suplimentare)

### Ziua 1

CLUJ-NAPOCA - MADEIRA: Intalnire cu insotitorul de grup in Aeroportul International Avram Iancu Cluj-Napoca la ora 04:00 pentru imbarcare pe cursa LUFTHANSA spre Funchal (zbor cu schimbarea cursei la Munchen). Sosire in Funchal la ora 12:00 si transfer la hotel. Cazare la Hotel Madeira Regency Cliff - Adults Only 4\* sau similar (cazarea incepe dupa ora 14:00).

### Ziua 2

TIMP LIBER IN FUNCHAL. OPTIONAL, CINA TRADITIONALA: Mic dejun la hotel. Timp liber pentru relaxare si odihna. Optional, seara, puteti participa la o cina traditionala la un restaurant local unde veti degusta "Espetada", fel de mancare traditional (carne de vita cu ierburi aromatice) si veti asista la un spectacol cu muzica si dansuri specifice. Dupa cina, vom face o oprire pentru a admira panorama orasului Funchal in timpul noptii. Cazare la hotel in Funchal.

### Ziua 3

TUR DE ORAS FUNCHAL: Mic dejun la hotel. Azi vom face un tur de oras in Funchal, capitala insulei Madeira, oras situat intr-un golf inconjurat de munti. Vom vizita piata locala "Dos Lavradores" unde veti putea vedea cateva din produsele locale specifice pentru Madeira: fructe si plante tropicale, orhidee, produse de artizanat, piata de peste. Urmatoarea oprire este in Monte, destinatia favorita a vizitatorilor insulei inca din secolul al XIX-lea. Monte este situat pe varful unui deal, deasupra orasului Funchal. La intoarcere aveti sansa unei experiente inedite in care transportul si distractia se combina pentru a oferi o senzatie unica (optional, contra cost): in Monte se foloseste un vehicul inedit pentru a cobori dealul: o combinatie ciudata intre un cos impletit de rachita si o sanie. Sania este manevrata de doi carreiros (carausi) pe o distanta de aprox 2 km si poate atinge viteze de 50 km/h. Acest mijloc de transport dateaza din 1850, inainte ca pe acest deal sa fie construit funicularul. Urmatoarea oprire este la o fabrica de broderii unde vom putea observa diversele etape ale procesului de fabricatie. In incheierea turului va invitam sa vizitati o crama de vinuri pentru a degusta faimosul vin de Madeira; turul orasului Funchal dureaza aproximativ 4 ore. Intoarcere la hotel si cazare.

### Ziua 4

EXCURSIE OPTIONALA CABO GIRAO SI PORTO MONIZ (105 km): Mic dejun. Excursie optionala la Porto Moniz si Cabo Girao: prima oprire este la Camara de Lobos, un pitoresc sat pescaresc situat in apropierea orasului Funchal, care a fost pictat chiar de Winston Churchill in timpul sederii sale in Madeira. Aceasta este si cea mai importanta zona viticola din Madeira, iar terasele cu vita de vie sunt amenajate pe panta muntelui. Pe masura ce urcam spre zonele mai inalte, plantatiile cu vita de vie sunt inlocuite de cele cu bananieri. Vom urca pana la punctul panoramic Cabo Girao (580 m), cel mai inalt promontoriu din Europa. Continuum de-a lungul coastei sudice a insulei catre Ribeira Brava si valea Serra d'Agua unde vom opri pentru masa de pranz in satul Sao Vicente. Dupa pranz, vom continua vizita insulei cu Porto Moniz, un mic sat situat pe coasta de nord renumit pentru piscinele naturale formate de rocile vulcanice si pentru uimitoarele cascade. Excursia dureaza aproximativ 8 ore. Intoarcere la hotel in Funchal si cazare.

### Ziua 5

EXCURSIE OPTIONALA EIRA DO SERRADO SI CURRAL DAS FREIRAS (50 km): Mic dejun. Excursie optionala la Eira do

Serrado si Curral das Freiras. Aceasta excursie ne poarta catre Eira do Serrado, un loc de unde putem admira o priveliste spectaculoasa asupra satului Curral das Freiras situat intr-o vale inconjurata de munti. Vom vizita satul, unul dintre cele mai emblematice ale insulei unde vom avea ocazia de a degusta Ginja (lichiorul traditional obtinut din visine) sau prajitura cu castane. Ultima oprire va fi la Pico dos Barcelos de unde vom vedea o fantastica panorama asupra orasului golfului si orasului Funchal. Excursia dureaza aproximativ 4 ore. Intoarcere la hotel in Funchal si cazare.

### Ziua 6

EXCURSIE OPTIONALA PORTO DA CRUZ SI SANTANA (102 km): Mic dejun. Excursie optionala Porto da Cruz si Santana: prima oprire este la Pico de Arieiro (1810 m) de unde - intr-o zi senina - se pot vedea nordul, sudul si centrul insulei. Urmatoarea oprire este la Ribeiro Frio pentru a vedea o crescatorie de pastravi, apoi vom servi pranzul in Faial, un mic sat pescaresc situat pe coasta nordica a insulei. Santana este probabil cel mai tipic sat de pe insula; aici vom vedea casele traditionale colorate cu acoperis din stuf. Continuum ziua cu o oprire in Porto da Cruz, un sat traditional unde ne vom plimba pe strazile acestuia sau vom vizita vechea distilerie unde se produce romul din trestie de zahar. La intoarcerea in Funchal vom opri in Machico, al doilea oras ca marime din Madeira, asezat intre mare si munte; acesta este locul in care au debarcat primii navigatori portughezi care au ajuns pe insula, in 1419. Excursia dureaza aproximativ 8 ore. Intoarcere la hotel in Funchal si cazare.

### Ziua 7

OPTIONAL, DRUMETIE LEVADAS: Mic dejun. Timp liber sau optional, drumetie pe traseul RabaAdz \ al. Drumetiile montane pe langa asa numitele levadas sunt o activitate caracteristica pentru Madeira. Levadas sunt niste apeducte construite in urma cu 100 de ani, cu scopul de a aduce apa din munti. Traseul drumetiilor este pe langa aceste canale de irigatii. Aceasta activitate unica poate fi experimentat doar in Madeira, iar peisajele sunt incredibile, cu foarte multa verdeata si numeroase cascade. In drum spre coasta de vest a insulei vom face o oprire in Encumeada inainte de a incepe drumetia in Rabacal (zona naturala protejata). Dupa o drumetie de aprox 3 ore de-a lungul a doua "levadas" mai scurte cu peisaje remarcabile si cascade, vom face o scurta vizita in micuta localitate Calheta situata pe coasta sud-vestica a insulei. Pentru aceasta excursie este necesar sa aveti incaltaminte pentru drumetie pe munte. Intoarcere la hotel si cazare.

### Ziua 8

MADEIRA - CLUJ-NAPOCA: Mic dejun la hotel. Transfer la aeroportul din Madeira pentru imbarcare pe zborul companiei Lufthansa spre Munchen cu decolare la ora 12:50. Sosire la ora locala 18:05. Imbarcare pe zborul spre Cluj-Napoca cu decolare la ora 22:10. Sosire in Cluj-Napoca la ora 00:50.

Insula Madeira este situata in Oceanul Atlantic, nu departe de Europa si alcatuieste impreuna cu micuta insula Porto Santo un arhipelag renumit pentru oamenii prieteni, frumusetea naturala de exceptie si climatul desosebit de bland, ca o eterna primavara. Insula Madeira este un adevarat paradis natural, cu peisaje spectaculoase pline de culoare, cu o vegetatie luxurianta si o fauna unica in lume, de aceea este numita si "Insula gradina". Tradiitiile insulei vizibile in aspectul cladirilor vechi, muzee, biserici si chiar in produsele traditionale precum vinul de Madeira si broderiile se pastreaza de secole si merita toata atentia calatorului care viziteaza aceste locuri.

#### SERVICII INCLUSE:

transport cu avionul Cluj-Napoca - Funchal - Cluj-Napoca, cu compania LUFTHANSA (cu schimbarea curselor in Munchen la dus si la intors);

7 nopti cazare cu mic dejun la hotel de 4\* in camera standard;

transferuri aeroport Madeira - hotel - aeroport Madeira;

turul orasului Funchal - capitala Insulei Madeira (aproximativ 4 ore);

biletul pentru funicular in Funchal

insotitor roman de grup;

taxele de aeroport si catering (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna noiembrie 2022. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

biletele de intrare la alte obiective turistice decat cele care sunt mentionate ca fiind incluse;

alte mese decat cele mentionate in program;

asigurarea medicala de calatorie (optionala);

asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 20 EURO/persoana, se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;

excursiile optionale (Cabo Girao si Porto Moniz, Eira do Serrado, Porto da Cruz si Santana, drumetie levadas, Cina traditionala);

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj-Napoca 06:15 - Munchen 07:00 / durata zbor: 1 ora si 45 minute

Munchen 08:50 - Madeira 12:00 / durata zbor: 4 ore si 10 minute

Madeira 12:50 - Munchen 18:05 / durata zbor: 4 ore si 15 minute

Munchen 22:10 - Cluj-Napoca 00:50 / durata zbor: 1 ora si 40 minute

#### PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE:

Cabo Girao & Porto Moniz cu pranz inclus: 65 EURO/persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include transport cu autocarul, ghid local, asistenta in limba romana, masa de pranz. Nu sunt incluse biletele de intrare la obiectivele turistice.

Seara traditionala "Funchal by night" cu cina si spectacol: 65 EURO/persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include transport cu autocarul, asistenta in limba romana, cina.

Eira do Serrado: 35 EURO/persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include transport cu autocarul, ghid local, asistenta in limba romana. Pretul nu include coborarea cu sania, care se achita la fata locului.

Porto da Cruz & Santana cu pranz inclus: 65 EURO/persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include transport cu autocarul, ghid local, asistenta in limba romana si masa de pranz. Nu sunt incluse biletele de intrare la obiectivele turistice.

Drumetie Levadas: 45 EURO/persoana. Pretul este valabil pentru minim 20 persoane participante si include transport cu autocarul, ghid local, asistenta in limba romana.

#### GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru grup 15 - 19 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 15 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### TRANSFERURI PRIVATE LA / DE LA AEROPORTUL CLUJ-NAPOCA (MINIM 2 PASAGERI):

65 EURO/pers /dus-intors din orasele GHERLA, TURDA, HUEDIN, DEJ

100 EURO/pers /dus-intors din orasele LUDUS, AIUD, TARGU MURES, IERNUT, TEIUS, ALBA-IULIA, ZALAU, BECLEAN, BISTRITA, MEDIAS

120 EURO/pers /dus-intors din orasele ORADEA, BAIA-MARE, SIGHISOARA

130 EURO/pers /dus-intors din orasele SIBIU, SATU-MARE, DEVA

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

#### OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE, PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE;

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la

hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.